

## **LE POUVOIR D'AGIR DES BAILLEURS POUR FACILITER ET PERMETTRE L'INCLUSION SOCIALE**

**DU MERCREDI 27 AU VENDREDI 29 NOVEMBRE 2024**

**Le concept d'inclusion implique que l'on s'efforce activement de faire en sorte que des personnes d'origines diverses, d'identités distinctes, ou faisant face à des difficultés sociales ou économiques soient pleinement incluses au sein de la cité, de la société pour en faire partie à part entière et en bénéficier pleinement. Au-delà il s'agit de prévenir l'exclusion sociale.**

**Le « vivre ensemble » c'est d'abord favoriser la présence et l'inclusion de toutes et de tous dans le milieu professionnel comme dans la société. Cela devient une priorité pour laquelle les bailleurs jouent un rôle essentiel.**

### **Programme**

L'inclusion est donc la prise en compte de l'altérité, en réduisant les inégalités. Elle se concrétise à travers l'équité et la valorisation des rôles sociaux.

Les bailleurs sociaux, mettent place des stratégies favorisant l'accès au logement à travers la mise en œuvre des Commissions d'attributions, des politiques de logement d'abord, ou d'habitat inclusif.

Au-delà ils agissent à de nombreuses échelles et domaines : Cohésion sociale et dynamisme de la vie de quartier, pouvoir d'agir, lien social et mobilisation des habitants, dynamiques intergénérationnelles, santé et accès au soin, éducation et accès à l'emploi, fracture numérique et accès aux droits, Lutte contre les inégalités et violences, développement associatif que cela soit dans un contexte de rénovation urbaine, de réhabilitations de résidence ou plus classiquement dans le cadre de leur gestion quotidienne.

Des experts et des opérationnels viendront présenter des expériences concrètes riches d'apprentissage et de mesures d'impact, débattre, échanger avec les participants, apporter leurs savoir-faire autour de ces questions.

Des ateliers permettront la réflexion collective pour envisager l'action au sein de chacune des structures.

**Mercredi 27 novembre 2023**

---

**10h00 - 12h30 : Etat des lieux des situations d'exclusion en France  
Partenariat Bailleurs – Associations**

Quelle est la situation en France ? Quelles sont les formes et les raisons de cette exclusion notamment au regard du logement ?

**Pour répondre à ses questions nous accueillerons :**

*Emmanuel BOUGRAS, Responsable du service Stratégie et Analyse des politiques publiques,  
Fédération des acteurs de la Solidarité*

**Comment faire face en s'associant, en agissant ensemble ?**

*Camille FLASZENSKI, Chargée de mission hébergement logement, Fédération des acteurs de la Solidarité*

*Maryse SYLVESTRE, Responsable du département Politiques sociales de l'USH nous donnerons quelques clefs et présenterons un cas concret de mise en œuvre de CHRS hors les murs*

**14h00 – 16H00 : Avoir un toit : Le Logement d'abord !**

**Atelier études de cas :** à partir de cas réels issus de pratiques de plusieurs bailleurs il s'agira d'établir les stratégies possibles pour permettre l'accès et le maintien durable au sein d'un logement et ainsi partager et enrichir nos pratiques

*Nadyah ABDELSALAM, Sociologue, Spécialiste du logement d'abord*

**16H15 – 17H30 : Avoir un logement et ne pas rester isolé**

Le logement des personnes vieillissantes ou en situation de handicap est une question clefs de notre société. Au-delà des questions d'accessibilité et de vie au sein du logement il s'agit aussi et de manière concomitante de lutter contre l'isolement par exemple en créant une dynamique de vie collective au sein des résidences

*Audrey TESSIER, Responsable de la Gestion Animation, RECIPRO-CITE* présentera les pratiques d'Habitat Inclusif et d'animation des résidences intergénérationnelles

## Jeudi 28 novembre 2024

---

### 9h00-12h30 : Accroître le sentiment d'appartenance à son lieu de vie par le développement social

Le sentiment d'appartenance se définit comme « la capacité de se considérer et de se sentir comme faisant partie intégrante d'un groupe, d'une famille ou d'un ensemble »

Les actions des bailleurs visant à créer une dynamique collective, au sein d'un quartier ou d'une résidence contribuent à développer ce sentiment et à réduire l'exclusion.

**Trois interventions illustreront des démarches emblématiques, mobilisant habitants, partenaires et équipes du bailleurs au bénéfice d'un quartier et de ses habitants.**

- **Le développement social comme mode d'action : retours d'expériences sur un temps long sur l'Est Lyonnais, 2 contextes différents : Plus Belle la Grappe (Vaux-En Velin), Darnaise (Vénissieux)**

*Emilie SERRE, Chargée de développement, GRANDLYON HABITAT, Agence SUD-EST*

- **Vers des habitats plus vivants et plus inclusifs : Étude de cas de Noisy le grand- quartier Abraxas (Interactif) / Pantin (EBE)**

*Judicaël SAROUDA, Chargée de Mission de Développement Social Urbain, L'APES*

- **Tisser des liens, Partager, Se retrouver : L'Espace Tranqu'ill : un tiers lieu déplaçable dédié aux Séniors**

*Peio DUGOUA-MACÉ, Responsable innovation sociale, HABITAT DE L'ILL*

### 14h00 - 17h30 : Inclure par le lien, en allant à la rencontre

Les situations d'exclusion, et de précarité sont aussi provoquées par :

- Le manque de capacité d'accès aux sites administratifs dont l'accès est nécessaire pour accéder à ces droits, ou les maintenir
- Une santé fragile et une incapacité à accéder au soin
- Une situation d'immigration

Pour autant les bailleurs savent mobiliser, voire contribuer à la création de dispositifs permettant de lutter contre ces difficultés ce qui sera illustré à travers 3 réalisations :

- **Agir pour l'inclusion numérique : Le guichet mobile pour la permanence d'accès aux droits**

*Michele POULENARD, Directrice, Association PASSERELLE*

- **Accompagner vers et dans le soin les plus fragiles de nos locataires**

*Marion GILANT, Directrice Hébergement, Coordinatrice, réseau INTERMED-ADOMA  
Augustin DE LA ROCHE SAINT ANDRE, Infirmier, Réseau INTERMED-ADOMA*

- **De l'immigration vers l'inclusion : Parcours vers le logement social de réfugiés syriens**

*Marine E MARAHOU, Responsable des politiques sociales et d'insertion, OPAC DE SAÔNE ET LOIRE*

## Vendredi 29 novembre 2024

---

### 9h00 -11h30 : Inclure par l'emploi

Facteur clef de l'inclusion, l'emploi n'est pas toujours accessible à certains de nos locataires par manque de connaissance des dispositifs, crainte de les mobiliser ou plus simplement par le développement d'un sentiment d'incapacité, de manque de savoir-faire.

Par ailleurs le taux de chômage longue durée au sein d'un quartier, d'une résidence, impacte de fait le niveau d'impayé et au-delà la gestion quotidienne de la résidence.

Deux retours d'expériences, d'évaluation d'impact de projets engagés de longue date seront présentés :

- **Multiplier les leviers d'action pour permettre l'emploi des locataires**

*Camille BAYIRLI , Chargé de développement Insertion & Emploi, GRANDLYON HABITAT*

- **S'associer pour l'emploi des locataires en situation d'impayés**

*Imane ERRACHIDI, Responsable région AURA, Nes & Cité*

### 11H30 -12h30 : Synthèse et Clôture du séminaire

Il s'agira de résumer ensemble les points essentiels retenus, les actions que vous pourriez conduire au sein de vos différentes structures, ainsi que les besoins et moyens nécessaires pour les mettre en œuvre.

Par ailleurs un document de synthèse, ainsi que les supports des différentes présentations vous seront remis ultérieurement.